

Datenschutzbestimmungen

für die Nutzung der SaaS-Plattform ENAB.LE der Yarowa GmbH („Yarowa“)

Präambel

Yarowa ist eine Anbieterin von Dienstleistungen im Versicherungswesen. Im Zentrum der Dienstleistungen steht die SaaS-Plattform ENAB.LE. ENAB.LE bezweckt den Prozess der Auftragsvergabe und/oder -vermittlung in der Schadenabwicklung zwischen dem Versicherer, dem Dritt-Dienstleister und dem Versicherungsnehmer oder einer Drittperson für alle Beteiligten durch Digitalisierung effizienter und kundenfreundlicher zu gestalten.

Für die Nutzung von ENAB.LE durch Mitarbeiter von Versicherungen und/oder Mitarbeiter von Dritt-Dienstleistern gelten die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen:

1 Definitionen

- 1.1 Die in dieser Ziffer zitierten und definierten Begriffe ergänzen die Definitionen der anwendbaren Datenschutznormen. Sie haben immer dann, wenn sie in diesen Datenschutzbedingungen – gleich ob im Singular oder Plural – verwendet werden, die nachstehend angegebene Bedeutung.

BETROFFENE PERSON	ist eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, z.B. ein ENDKUNDE oder UNTERNEHMEN (bzw. dessen Mitarbeiter) oder natürliche Hilfspersonen des DRITT-DIENSTLEISTERS. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
-------------------	---

BESONDERS SCHÜTZENSWERTE PERSONENDATEN	sind PERSONENDATEN über: <ul style="list-style-type: none">• die religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, politischen Meinungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit,• die Gesundheit, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung, die rassische und ethnische Herkunft,• Maßnahmen der sozialen Hilfe,• administrative oder strafrechtliche Verfolgungen und Sanktionen.
[DATEN] BE-/VERARBEITEN / BE-/VERARBEITUNG	jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Umgang mit PERSONENDATEN, insbesondere das Erheben, Erfassen, die Organisation, das Ordnen, Beschaffen, das Speichern, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das BEKANNTGEBEN, Archivieren, Löschen oder Vernichten von PERSONENDATEN.
DATEN BEKANNTGEBEN	ist die Offenlegung von PERSONENDATEN durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.
DRITT-DIENSTLEISTER	ist eine unternehmerisch im Sinne des § 14 BGB handelnde, natürliche oder juristische Person (z.B. ein Handwerker, Rechtsanwalt oder Arzt), die über ENAB.LE Dienstleistungen anbietet und abwickelt. Sofern nicht anders geregelt, werden unter DRITT-DIENSTLEISTER gleichermaßen die Hilfspersonen des DRITT-DIENSTLEISTERS (z.B. Organe, Mitarbeiter) verstanden.
EIGENE DATEN	sind PERSONENDATEN, die der jeweilige NUTZER beim ZUGRIFF auf ENAB.LE über/von sich BEKANNTGIBT und keine ENDKUNDENDATEN sind. Dies sind z.B. Profildaten (wie Name, Adresse, Beruf, Geschlecht, etc.), Bankverbindungen, Angaben zu den eigenen Dienstleistungen, empfangene Bewertungen und persönliche Informationen (wie „Likes“, Weiterempfehlungen, abgegebene Bewertungen, usw.).
ENAB.LE	ist die webbasierte SaaS-Plattform, welche Yarowa online unter der Domain www.yarowa.com für die Auftragsvergabe von Dienstleistungen und die Digitalisierung von Prozessschritten bei der Abwicklung von Dienstleistungen zwischen UNTERNEHMEN, DRITT-DIENSTLEISTERN und ENDKUNDEN zur Verfügung stellt
ENDKUNDE	sind natürliche oder juristische Personen, die Leistungsempfänger von über ENAB.LE angebotenen Dienstleistungen durch einen DRITT-DIENSTLEISTER (z.B. Versicherungsnehmer, Geschädigte oder Mieter, Mandanten, Patienten oder Kunden) sind.

ENDKUNDENDATEN	sind PERSONENDATEN, die keine LOGIN DATEN oder EIGENE DATEN sind und von einem NUTZER (und/oder durch den ENDKUNDEN selbst, soweit er selbst als NUTZER einen ZUGRIFF auf ENAB.LE hat) zum Zweck der Abwicklung der Dienstleistung auf ENAB.LE eingegeben werden und den ENDKUNDEN oder eine Drittperson betreffen, die nicht selbst NUTZER ist. Dies sind z.B. Stammdaten zu einem Versicherungsfall oder einem anderen Auftrag (Beschreibung des Sachverhaltes, des Auftrages, des erzielten Resultates oder Bemerkungen zu den einzelnen Arbeitsschritten, sowie über ENAB.LE versendete Nachrichten etc.). ENDKUNDENDATEN können auch BESONDERS SCHÜTZENSWERTE PERSONENDATEN enthalten.
LOGIN DATEN	sind PERSONENDATEN, die der jeweilige NUTZER beim ZUGRIFF auf ENAB.LE bei der Registrierung und beim Login auf ENAB.LE über/von sich BEKANNTGIBT und zum Zwecke des Logins erhoben werden (wie IP-Adresse, Zugangsdaten, E-Mailadresse, Passwörter, usw.).
NUTZER	jede natürliche oder juristische Person (UNTERNEHMEN, DRITT-DIENSTLEISTER, ENDKUNDE und/oder Drittperson), die auf ENAB.LE ZUGREIFT.
PERSONENDATEN	sind alle Informationen, die sich auf eine BETROFFENE PERSON beziehen.
SAAS	Software as a Service
SOFTWARE	sind Computerprogramme in maschinenlesbarer Form, die für die Dienstleistungen von ENAB.LE eingesetzt werden, einschließlich Module, Verbesserungen, Erweiterungen, Upgrades und Kopien.
UNTERNEHMEN	ist eine Versicherung, Immobilienverwaltung, oder eine andere natürliche oder juristische Person, mit Wohnsitz bzw. Sitz in Deutschland, die über ENAB.LE von DRITT-DIENSTLEISTERN Dienstleistungen, für sich oder im Namen und/oder zu Gunsten von ENDKUNDEN bezieht oder DRITT-DIENSTLEISTER an ENDKUNDEN vermittelt oder empfiehlt.
ZUGRIFF oder ZUGREIFEN	bedeutet Fernzugriff der NUTZER auf ENAB.LE, um für den Bezug, die Abwicklung, das Anbieten oder Vermitteln von Dienstleistungen ENAB.LE zu nutzen.

2 Gegenstand der Datenschutzbestimmungen und Rechtsgrundlagen

- 2.1 Diese Datenschutzbestimmungen regeln, wie Yarowa EIGENE DATEN und LOGIN DATEN von NUTZERN verarbeitet.
- 2.2 Für diese Datenschutzbestimmungen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- 2.3 Die Rechtsgrundlagen für Verarbeitung von EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN von BETROFFENEN PERSONEN sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) oder außerhalb der Vertragsabwicklung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Eine Bearbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) bleibt vorbehalten.

3 Art und Zweck der Datenverarbeitung

- 3.1 Es werden folgende Arten von PERSONENDATEN verarbeitet: EIGENE DATEN, LOGIN DATEN von NUTZERN.
- 3.2 Die Kategorien BETROFFENER PERSONEN sind die NUTZER: Mitarbeiter von DRITT-DIENSTLEISTERN, Mitarbeiter von UNTERNEHMEN.
- 3.3 Die BEARBEITUNG der PERSONENDATEN erfolgt durch Speicherung, Darstellung, Veränderung und Löschung auf ENAB.LE, durch Ermöglichung von ZUGRIFFEN durch die NUTZER, sowie durch Ermöglichung von ZUGRIFFEN durch Yarowa bzw. ihren Hilfspersonen (z.B. Mitarbeiter).
- 3.4 Die BEARBEITUNG gemäß den nachfolgenden Ziffern 3.5, 3.6, 3.7 und 3.8 dient insbesondere der Erfüllung der Verpflichtungen von Yarowa als Betreiber von ENAB.LE gegenüber den NUTZERN.
- 3.5 Yarowa kann zum Zwecke der Abwicklung der Leistungserbringung über ENAB.LE und um die Interaktion von UNTERNEHMEN mit DRITT-DIENSTLEISTERN sicherzustellen PERSONENDATEN:
 - speichern und für die zur Einsicht berechtigten NUTZERN darstellen und BEKANNTGEBEN; sowie
 - den NUTZERN Funktionalitäten zur Verfügung stellen, die es ihnen erlauben, Berichte über die Daten zu erstellen, in die sie zur Einsicht berechtigt sind (z.B. Aufstellung über sämtliche über ENAB.LE abgewickelte Aufträge).
- 3.6 Yarowa kann die LOGIN DATEN BEARBEITEN, um den NUTZERN ENAB.LE zur Verfügung zu stellen und ihnen den ZUGRIFF darauf zu ermöglichen, sowie um den NUTZER dabei zu unterstützen.

Weiter kann Yarowa die LOGIN DATEN BEARBEITEN, um den Betrieb von ENAB.LE sicherzustellen (zum Beispiel Performance Messungen vorzunehmen, Maßnahmen zur Sicherstellung der Datensicherheit (wie z.B. Vulnerability-Test etc.) durchzuführen, soweit erforderlich automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen im Zusammenhang mit dem Betrieb von ENAB.LE zu versenden, etc.). Weiter darf Yarowa LOGIN DATEN BEARBEITEN, um NUTZER-Aktivitäten auf ENAB.LE zu erfassen. Zum Beispiel kann Yarowa aufzeichnen, wie oft oder auf welche Inhalte ein NUTZER von ENAB.LE zugreift und/oder welches Gerät ein Nutzer verwendet (z.B. Zugriffs-/Surfdaten).

3.7 Yarowa kann EIGENE DATEN für die nachstehenden Zwecke BEARBEITEN:

- Auswertung der Leistungserbringung: um die Dienstleistungsvergabe und die Dienstleistungserbringung zu prüfen, z.B. um Leistungs- und Kostenstatistiken zu erstellen, weitere Analysen, Vergütungsmodelle auszuwerten und Kundenzufriedenheit zu messen. Yarowa kann diese Auswertungen in anonymisierter Form anderen UNTERNEHMEN und DRITT-DIENSTLEISTERN zur Verfügung stellen.
- Marktanalyse und Verbesserung der Plattform: um die Benutzerfreundlichkeit von ENAB.LE zu erhöhen oder besser auf die Nutzergruppen anzupassen.
- Kommunikation: um die NUTZER zu kontaktieren. Die Kontaktaufnahme kann für Zusatzleistungen oder Plattform-bezogene Nachrichten erfolgen. Yarowa wird diese Kommunikation mit wirtschaftlich angemessenem Aufwand einfach, klar und in zweckdienlicher Frequenz durchführen.
- Newsletter: um den NUTZERN Newsletter oder ähnliche Kommunikationen zukommen zu lassen. Der NUTZER kann diese Kommunikation mittels E-Mail an info@yarowa.com oder Betätigung der Newsletter Opt-in-Taste bestellen. Eine Abbestellung dieser Kommunikation durch den NUTZER ist jederzeit möglich.

3.8 Yarowa kann PERSONENDATEN zum Zwecke der Zurverfügungstellung von Berichten gemäß Ziffer 5 bearbeiten.

3.9 Yarowa kann Surf- und Nutzungsdaten von NUTZERN erheben, z.B. mit welchem Browsertyp oder auf welche Elemente von ENAB.LE ZUGEGRIFFEN wird. Dadurch kann ENAB.LE optimiert, gegen Angriffe oder andere Rechtsverletzungen geschützt und/oder personalisiert werden.

3.10 Yarowa kann die EIGENEN DATEN und LOGIN-DATEN auch gemäß dem anwendbaren Recht VERARBEITEN.

4 Cookies / Analysedienste für Surfverhalten

4.1 Yarowa ist berechtigt auf ENAB.LE Cookies zu nutzen.

- 4.2 Cookies sind Datenpakete, die von ENAB.LE an den Browser der NUTZERS gesendet, auf dem Computer dieser Personen gespeichert und bei einem späteren Besuch von ENAB.LE wieder abgerufen werden können. Cookies speichern Informationen über die Online-Einstellungen/-Präferenzen und ermöglichen es Yarowa, die Nutzung von ENAB.LE zu verbessern. ENAB.LE nutzt Session Cookies und permanente Cookies.
- 4.3 Session Cookies dienen dazu, während einem bestimmten Besuch auf ENAB.LE serverseitig gespeicherte Informationen bei jedem Besuch eindeutig den NUTZERN bzw. deren Internet-Browser zuzuordnen (z.B. damit der Plattform-Inhalt nicht verloren geht). Session Cookies werden nach dem Schließen des Internet-Browsers gelöscht.
- 4.4 Permanente Cookies dienen dazu, die Voreinstellungen der NUTZER über mehrere ZUGRIFFE auf ENAB.LE hinweg, d.h. auch nach Schließung des Internet-Browsers, zu speichern oder ein automatisches Login zu ermöglichen. Permanente Cookies werden erst gemäß den Einstellungen des Internet-Browsers der NUTZER gelöscht (z.B. einen Monat nach dem letzten Besuch).
- 4.5 Yarowa ermöglicht es dem NUTZER, Cookies, welche für den Betrieb von ENAB.LE nicht notwendig sind, zu deaktivieren. Detaillierte Informationen zu den verwendeten Cookies finden sich im Bereich «Cookies» auf ENAB.LE.

5 Berichte

- 5.1 Yarowa generiert technische und transaktionale Berichte. Soweit diese Berichte PERSONENDATEN betreffen, ist Yarowa berechtigt, den UNTERNEHMEN sowie den DRITT-DIENSTLEISTERN folgende Berichte zur Verfügung zu stellen, soweit sie zur Einsicht in die entsprechenden PERSONENDATEN berechtigt sind:
- Technischer Bericht (sämtliche PERSONENDATEN der Fälle): Dieser Bericht bezweckt, den UNTERNEHMEN und den DRITT-DIENSTLEISTERN eine Datenbasis in Form von Rohdaten über sämtliche aktuellen durch sie über ENAB.LE abgewickelten Beauftragung bzw. Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Der Bericht kann sämtliche auf ENAB.LE gespeicherten PERSONENDATEN umfassen, die eine durch UNTERNEHMEN bzw. den DRITT-DIENSTLEISTER über Yarowa abgewickelte Beauftragung bzw. abgewickelten Fall betreffen und in die die beteiligten Personen zur Einsicht berechtigt sind. Dieser technische Bericht wird für Fälle bis längstens 12 Monate nach Abschluss der Fälle zur Verfügung gestellt.
 - Transaktionaler Bericht (Auszug aus den Fällen): Dieser Bericht bezweckt, den UNTERNEHMEN und den DRITT-DIENSTLEISTERN eine Datenbasis über die wesentlichen Informationen der laufenden und abgeschlossenen Transaktionen zu geben. Dieser Bericht umfasst Informationen über die auf ENAB.LE durch die UNTERNEHMEN bzw. den DRITT-DIENSTLEISTER abgewickelte Beauftragung bzw. Dienstleistungen. Dieser Bericht wird für Transaktionen bis längstens 5 Jahre nach Abschluss der Fälle zur Verfügung gestellt.

6 Datenlöschungen

- 6.1 Die NUTZER sind berechtigt, jederzeit die Löschung ihrer EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN zu verlangen.

7 Verwendung anonymisierter Daten

- 7.1 Yarowa ist berechtigt, eine Kopie von Daten, bei denen keinerlei Bezug mehr auf eine identifizierte oder identifizierbare BETROFFENE PERSON herstellbar ist („ANONYMISIERTE DATEN“), auf eine von ENAB.LE getrennte Datenbank zu übertragen. Diese ANONYMISIERTEN DATEN fallen nicht mehr unter diese Datenschutzbestimmungen. Yarowa wird Eigentümerin der ANONYMISIERTEN DATEN und kann nach eigenem Ermessen über deren legalen Verwendungszweck entscheiden.

8 Rechte der BETROFFENEN PERSONEN in Bezug auf EIGENE DATEN und LOGIN DATEN

8.1 Auf Antrag eines NUTZERS

- erteilt Yarowa dem NUTZER Auskunft darüber, ob und ggf. welche PERSONENDATEN in Bezug auf EIGENE DATEN und LOGIN DATEN über ihn bearbeitet werden (*Recht auf Bestätigung, Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO*).
- verzichtet Yarowa teilweise oder ganz auf die Verarbeitung von EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN, wenn diese aufgrund einer Einwilligung des NUTZERS verarbeitet werden (*Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung*), oder wenn der NUTZER die Löschung der EIGENEN DATEN und/oder LOGIN DATEN verlangt (*Recht auf Löschung/“Vergessenwerden“*, Art. 17 DSGVO). Den Antrag auf Vergessenwerden teilt Yarowa UNTERNEHMEN oder DRITTDIENSTLEISTERN mit, wenn der Antragsteller deren Mitarbeiter ist, sowie u.U. Dritten mit, denen Yarowa diese PERSONENDATEN zuvor weitergeleitet hatte.
- berichtigt Yarowa die entsprechenden EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN (*Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO*);
- schränkt Yarowa die Verarbeitung der entsprechenden EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN ein (*Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO*);
- erhält der NUTZER von Yarowa die betreffenden PERSONENDATEN in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt (*Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO*).

- 8.2 Um einen derartigen Antrag zur Ausübung eines in diesem Abschnitt beschriebenen Rechts zu stellen, kann der NUTZER Yarowa direkt unter datenschutzDE@yarowa.com kontaktieren.

- 8.3 Wenn Yarowa PERSONENDATEN aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO verarbeitet, hat der NUTZER das Recht, der Verarbeitung dennoch zu widersprechen (*Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO*). Zudem steht dem NUTZER das Recht zu, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen (*Recht auf Beschwerde*).
- 8.4 Die Bereitstellung der PERSONENDATEN durch den NUTZER ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben; die Nichtbereitstellung der PERSONENDATEN hat aber zur Konsequenz, dass kein Benutzerkonto erstellt werden kann.
- 8.5 Die EIGENEN DATEN und LOGIN DATEN der Mitarbeiter von UNTERNEHMEN oder DRITT-DIENSTLEISTERN (d.h. der NUTZER) werden 3 Monate nach Ende des Vertrages des UNTERNEHMENS bzw. DRITT-DIENSTLEISTERS mit Yarowa gelöscht. Vorbehalten bleibt die Speicherung der Daten in Back-up Kopien während einer weiteren Dauer von 3 Monaten nach deren Löschung.

9 Von Yarowa eingesetzte Auftragsverarbeiter

- 9.1 Yarowa nimmt derzeit verschiedene Auftragsverarbeiter in Anspruch, um ENAB.LE zu betreiben und den NUTZERN zur Verfügung zu stellen. Eine Liste der aktuell beigezogenen Auftragsverarbeiter ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.yarowa.com/deutsch/support-center/ingesetzte-auftragsverarbeiter/>

10 Aktualisierung dieser Datenschutzbestimmungen

- 10.1 Diese Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit durch Yarowa geändert oder aktualisiert werden. Yarowa wird die Nutzer entweder durch Mitteilung gemäß ihren Kontaktinformationen oder beim nächsten Login über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen informieren. Sollte der NUTZER mit den aktualisierten Datenschutzbestimmungen nicht einverstanden sein, muss er dies Yarowa innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen mitteilen. In diesem Fall ist Yarowa berechtigt, den Account/Sub-Account des NUTZERS außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen.